



**Avantel**<sup>®</sup>

---

## **Manual de Uso**

En Avantel nos interesa que nos conozca cada día más, por eso lo más importante para nosotros es que usted se familiarice con los equipos y los aprenda a operar.



Saque el mayor provecho de su equipo con un **fácil paso a paso**, para que de esta manera su Avantel se convierta en la herramienta más efectiva para coordinar la operación de su empresa.

# Comunicación Inmediata

o Push to Talk PTT.

Con Avantel usted tiene la posibilidad de controlar la operación de su empresa, comunicarse con 3.000 personas al mismo tiempo o simplemente comunicarse con familiares y amigos oprimiendo un solo botón; todo esto en forma instantánea y en menos de un segundo gracias al exclusivo sistema de Comunicación Inmediata llamado Push to Talk (PTT). Usted cuenta con varias formas de usar el sistema PTT, entre ellas:

Comunicación uno a uno

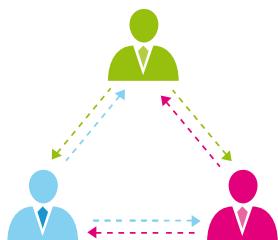
Comunicación entre flotas

Comunicación entre grupos

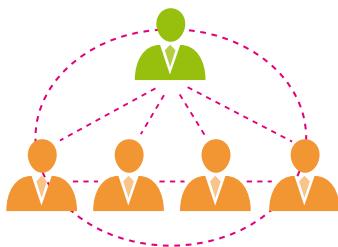
**Flota:** Son todos los equipos adquiridos por una sola empresa

**Grupo:** Son segmentos dentro de una flota

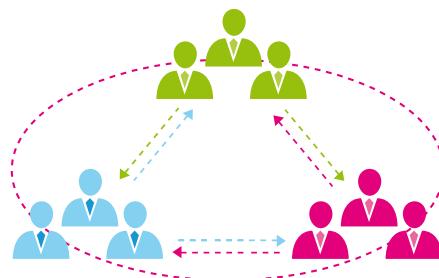
**Número PTT o ID Privado:** Es el número con el que se identifica cada equipo dentro de una flota



Uno a uno



Grupo



Flota

## Botón de Comunicación Inmediata o PTT:

Es el botón que activa el sistema PTT



i475



Titanium™



i475



Titanium™

**Botón Altavoz:** Es el botón que activa el altavoz, usted puede realizar llamadas PTT de la manera como usa un teléfono normal o por altavoz

**Botón funciones / Menú:** Es el botón donde se despliegan todas las funciones de su equipo



i475



Titanium™

# Para conocer su ID de Comunicación Inmediata y su número de teléfono:

**1.** Presione el botón menú



i475

**2.** Seleccione la opción Más



**3.** Diríjase a Mi Información, allí encontrará su ID Privado y su Número telefónico o Línea 1



**1.** Presione el botón de contactos



Titanium™

**2.** Seleccione el contacto



**3.** Allí encontrará su ID Privado y su Número telefónico o Línea 1



**ID Privado:** Es el número para el servicio de Comunicación inmediata y está compuesto por: (Número IDEN para Colombia) +\*(Número de Flota)+\*(Código del equipo) Ejemplo: 4305\*333\*2834

**Número Telefónico o Línea 1:** Este número le sirve para comunicarse como lo hace desde un teléfono celular habitual a cualquier destino (Números fijos, otros operadores móviles y Avanteles) Ejemplo: 350 1234567

# Comunicación **uno a uno.**

## Realizar y recibir llamadas privadas

Para realizar llamadas privadas (sólo entre 2 personas, únicamente con su interlocutor) de su misma flota, siga estos pasos:

**1. Ingrese el número PTT o ID privado;** u oprima menú, diríjase a contactos y allí seleccione la persona con la cual desea comunicarse



i475



Titanium™

Si la persona con la que desea comunicarse pertenece a su misma flota usted sólo deberá **marcar el código del equipo**

**2. Presione el botón PTT,** presione para hablar y suelte para escuchar.



i475



Titanium™

Si su interlocutor está disponible, **usted escuchará un sonido de doble timbre;** de lo contrario este sonido será un solo timbre prolongado; luego el sistema le preguntará si desea enviar un mensaje o alarma a la otra persona informándole que usted lo está solicitando para hablar.



i475

Para unidades Smartphone, presione el botón de llamada (Botón verde) o pulse el mismo icono en color blanco en su pantalla táctil y siga los mismos pasos.

# Comunicación con todo mi grupo.

Para comunicarse con todos los equipos de su empresa de forma simultánea, usted debe:

**1. Formar un grupo:** para ello usted debe definir quiénes van a conformarlo y solicitar a Avantel su creación. Hágalo a través de la línea de Servicio al Cliente: \*350 y reciba mayor información. Cada grupo tendrá su propio ID de grupo.

**2. Marque:** #+ID de grupo. A continuación seleccione la opción UNIR, de esta forma todos los integrantes quedarán entrelazados.



i475



Titanium™

**3. Presione el botón PTT** para iniciar la comunicación. Recuerde: presione para transmitir y suelte para recibir.



i475

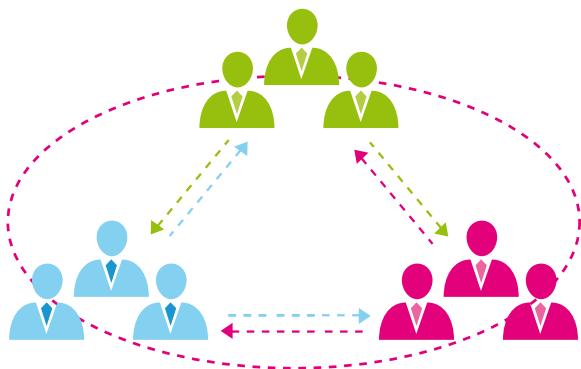


Titanium™

Para unidades Smartphone, presione el botón de llamada (Botón verde) o pulse el mismo icono en color blanco en su pantalla táctil y siga los mismos pasos.



# Comunicación con otras flotas.



Si usted desea, puede comunicarse por medio del exclusivo sistema de Comunicación Inmediata Push to Talk o PTT con otras empresas, sólo debe seguir estos sencillos pasos:

1. Marque el código de flota (código asignado a cada una de las empresas clientes de Avantel)



i475



Titanium™

2. Marque \* y el ID de la persona con la que desea comunicarse así: 123 (Código de flota) + \* + 4567 (ID o código del equipo)

Para unidades Smartphone, presione el botón de llamada (Botón verde) o pulse el mismo icono en color blanco en su pantalla táctil y siga los mismos pasos.



i475



Titanium™

# Para realizar y recibir llamadas.

Puede usar su Avantel para comunicarse como lo hace desde un teléfono celular habitual a cualquier destino (Números fijos, otros operadores móviles y Avanteles), sólo siga los siguientes pasos:

**1.** Ingrese el número al cual se quiere comunicar; u oprima menú, diríjase a contactos y allí seleccione la persona con la cual desea comunicarse.



i475



Titanium™

**2.** Presione el Botón Llamar.



i475



Titanium™

Para unidades Smartphone, presione el botón de llamada (Botón verde) o pulse el mismo icono en color blanco en su pantalla táctil y siga los mismos pasos.

# Para crear y enviar mensajes de texto o SMS

Al igual que cualquier teléfono móvil usted puede enviar y recibir mensajes de texto, para ello Avantel dispone de 3 distintas plataformas para hacerlo:

- Desde la página web de Avantel: [www.avantel.co](http://www.avantel.co)
- Llamando a la operadora, desde un teléfono fijo marcando 3350350 ó desde un móvil \*350
- Desde su Avantel, así:

**1.** Presione el botón menú.



**2.** Diríjase a Mensajes.



**3.** Seleccione Crear Mensajes.



**4.** Ingrese el número telefónico de la persona a la que desea enviarle el mensaje.



**5.** Cree el mensaje en el campo establecido para ello.



**6.** Si lo desea adjunte una imagen, sonido o nota rápida.



**7.** Seleccione ENVIAR.



## ¿Qué son mensajes de voz?

Estos son mensajes que llegan cuando usted no responde la llamada y la persona que le llamo deja un mensaje en su buzón de mensajes. Para oírlos sólo debe llamar a la línea 2235 y seguir las instrucciones, la clave de su buzón por defecto es 9999 pero usted puede cambiarla en el momento que desee.



Marque **2235** y 

De esta manera usted puede conocer y operar de manera fácil y eficiente su equipo, porque en Avantel pensamos en hacerle más sencilla su vida y la operación de su negocio.

The logo for Avantel features the word "Avantel" in a bold, italicized, black sans-serif font. A thick, pink, curved line arches over the top of the letters, starting from the 'A' and ending under the 'l'. A small registered trademark symbol (®) is positioned to the upper right of the 'l'.

***Avantel***<sup>®</sup>

**Más de lo que creía**

